

Identification du module

Numéro de module	431
Titre	Exécuter des mandats de manière autonome dans son propre environnement professionnel
Compétence	Exécuter conformément aux directives du mandant des mandats dans son propre environnement professionnel de manière autonome et à l'aide des techniques, méthodes et outils appropriés.
<hr/>	
Objectifs opérationnels	<ol style="list-style-type: none">1. Accepter un mandat, l'analyser et clarifier les incertitudes avec le mandant2. Connaître un modèle d'action exhaustive.3. Exécuter un mandat en utilisant les techniques et les méthodes appropriées.4. Documenter les résultats d'un mandat, les présenter au mandant et les analyser de manière critique.
<hr/>	
Domaine de compétence	Project Management
Objet	Mandats dans son propre environnement professionnel avec des objectifs et des résultats définis.
Version du module	2.0
Crée le	11.02.2021

Connaissances opérationnelles nécessaires

Numéro de module	431
Titre	Exécuter des mandats de manière autonome dans son propre environnement professionnel
Compétence	Exécuter conformément aux directives du mandant des mandats dans son propre environnement professionnel de manière autonome et à l'aide des techniques, méthodes et outils appropriés.

Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires

1	1.1	Connaître les éléments fondamentaux d'une organisation (tâches, responsables des tâches, ressources matérielles, informations) et leur contribution à la définition d'une tâche.
	1.2	Connaître les phases générales du déroulement d'un projet (p. ex. lancement, conception, réalisation, introduction) servant de cadre à l'exécution d'un mandat.
	1.3	Connaître les rôles types du mandant et du mandataire ainsi que leurs tâches, compétences et responsabilités respectives.
2	2.1	Connaître un modèle d'action exhaustive.
	2.2	Connaître une technique de pilotage de projet qui contribue à respecter les objectifs et les exigences d'un mandat.
	2.3	Connaître l'utilité de listes de contrôle utilisées pour mener à bien un mandat.
3	3.1	Connaître différentes méthodes de résolution de problèmes et leurs domaines d'application (p. ex. méthode des 5W, diagramme d'Ishikawa).
	3.2	Connaître différentes techniques de créativité et leurs domaines d'application.

	3.3	Connaître différentes techniques d'apprentissage pour acquérir les connaissances nécessaires à l'exécution d'un mandat.
4	4.1	Connaître l'importance de la documentation pour garantir la qualité et la traçabilité des résultats du travail effectué
	4.2	Connaître les principales règles relatives au contenu et à la forme à respecter pour la documentation des résultats du travail effectué.
	4.3	Connaître différentes techniques de présentation et leurs domaines d'application.
	4.4	Connaître des possibilités de réflexion sur le déroulement d'un mandat (p. ex. comportement social, communication, technique de travail, technique d'apprentissage).

Version du module 2.0
Crée le 11.02.2021

Niveau d'exigences	Niveau C	Description	Verbes typiques des activités
Savoir	C1	Restituer des informations et les retrouver dans des situations similaires.	Désigner, noter, énumérer, nommer, restituer.
Comprendre	C2	Non seulement restituer des informations, mais les comprendre.	Décrire, expliquer, commenter, reformuler, démontrer, caractériser
Appliquer	C3	Appliquer des informations circonstanciées dans différentes situations.	Appliquer, établir, exécuter, calculer, utiliser, traduire, transposer
Analyser	C4	Décomposer une situation en ses divers éléments, établir les relations entre ces éléments et en identifier les tenants et les aboutissants.	Interpréter, analyser, résoudre, différencier, décomposer, identifier, examiner, comparer, diviser, contrôler, mesurer
Synthétiser	C5	Combiner les éléments d'une situation pour former un tout, ou concevoir la solution d'un problème.	Justifier, noter, structurer, mettre en place, élaborer, projeter, développer, concevoir, combiner, construire, optimiser, planifier, rédiger, établir, élaborer
Evaluer	C6	Evaluer des informations et des situations déterminées selon des critères prédéfinis ou selon ses propres critères.	Apprécier, évaluer, qualifier

Niveaux d'exigences (taxonomie)

L'indication du niveau d'exigences des objectifs évaluateurs en reflète le degré de difficulté. On distingue six niveaux de compétences (C1 à C6) Le tableau ci-dessous les présente en détail.